

Bitte senden Sie diesen Fragebogen und die notwendigen Nachweise an folgende Adresse:

[veerle.tuerling@cloudecosystem.org](mailto:veerle.tuerling@cloudecosystem.org)

## FRAGEBOGEN „TRUST IN CLOUD INFRASTRUCTURE“

Unternehmensdaten (Lösungs-Anbieter)	
Firma	IaaS-Lösung
Anschrift	Internet
PLZ / Ort	Telefon
Ansprechpartner	E-Mail

1. Sicherheit des Rechenzentrums	Ja	Nein
Besitzt ihr Rechenzentrum mindestens eine nachgewiesene Verfügbarkeit von 99,98 %?		
Besitzt ihr Rechenzentrum mindestens drei der unten aufgeführten System? (Video, Schranke, Chipkarte, Netzhautscan, Fingerabdruck)		
Hat das Rechenzentrum ein 24/7/365 besetztes Network Operation Centre (NOC) für Störungsmeldungen?		
Sind dem IaaS-Angebot unterliegenden RZ-Provider im Rechenzentrum durch kontrollierbare Maßnahmen physisch abgetrennt?		
Kann der Kunde auswählen ob das Rechenzentrum sich in Deutschland befindet?		

2. Qualität der Bereitstellung	Ja	Nein
Wird die Performanz der IaaS-Komponenten durch die Ermöglichung von Benchmarktests gewährleistet?		
Hat der Kunde die Wahl auf Hochverfügbarkeit?		
Bietet der IaaS-Provider seinen Kunden eine Möglichkeit auf Geo-Redundanz (Ausfallsicherheit in einem geografisch separaten Rechenzentrum/Gebäude)?		
Führt der IaaS-Provider persönlich die Wartung auf allen Komponenten der Infrastruktur (physisch und virtuell) durch?		
Gibt es die Möglichkeit die Infrastruktur persönlich zu inspizieren?		

3. Entscheidungssicherheit	Ja	Nein
Ist das anbietende Unternehmen für die nächsten 3 Jahre solide finanziert und ist die Weiterentwicklung der Cloud-Infrastruktur sichergestellt?		
Wurde der letzte Jahresabschluss des anbietenden Unternehmens bekannt gemacht (z. B. im Bundesanzeiger) und weist die Bilanz ein positives Eigenkapital aus?		
Wurden im letzten Geschäftsjahr mehr neue Kunden speziell für die Cloud-Infrastruktur-Angebote gewonnen als im Vorjahr?		
Ist das Unternehmen nach Sicherheits- und/oder Qualitätskriterien durch eine weitere Organisation zertifiziert?		
Hat das anbietende Unternehmen seinen Rechtssitz in Deutschland?		

Bitte senden Sie diesen Fragebogen und die notwendigen Nachweise an folgende Adresse:

[veerle.tuerling@cloudecosystem.org](mailto:veerle.tuerling@cloudecosystem.org)



4. Vertragsbedingungen	Ja	Nein
Sind Vertragsbedingungen wie z. B. Laufzeiten, Zahlungsintervalle und weitere Vertragsparameter für den Kunden wählbar?		
Erlauben die Vertragsbedingungen eine flexible Vergütung orientiert an der bedarfsbezogenen Nutzung?		
Sind Service Level Vereinbarungen Bestandteil des Vertragswerks?		
Erlaubt der Vertrag eine elastische Zu-/Abbuchung von Teildienstleistungen?		
Enthält der Vertrag klar definierte Haftungsregelungen?		

5. Service-Orientierung	Ja	Nein
Gibt es vertraglich wählbare Reaktionszeiten nach Kritikalitätsstufen im Fall von Störungen?		
Kann der Kunde jederzeit sein Nutzungsverhalten anhand von Auswertungen bzw. Statistiken einfordern?		
Wird ein begleitender Kundensupport zu definierten Zeiten über bestimmte Kanäle wie Telefon, E-Mail, Chat etc. angeboten?		
Werden dem Kunden Möglichkeiten zur Fernwartung (Remote Hands) bereitgestellt?		
Besteht eine Regelung für einen möglichen Eskalationsfall, so dass der Kunde in vertraglich vereinbarter Frist einen persönlichen Ansprechpartner erreicht?		

6. Cloud-Architektur	Ja	Nein
Kann der Kunde zwischen verschiedenen Tiers der angebotenen Cloudressourcen wählen (verschiedene HVs, Storageklassen, I/O, IOPs und Compute)?		
Kann der Kunde verschiedene Cloudressourcen Dedizierungsgrade auswählen (CPU overcommitment, baremetal Server, dediziertes Netzwerk, Switche bzw. Storage)?		
Kann der Kunde mit Hilfe von voll- oder halbautomatischen Prozessen bzw. Cloudframeworks die Dimension und Auslastung seiner Cloud variabel steuern bzw. skalieren?		
Gibt es die Möglichkeit einer Hybrid-Architektur? (Auswahl verschiedener Sicherheitszonen public, private, virtual private)		
Ist eine dynamische Provisionierung der virtuellen Maschinen entlang der Auslastungsspitzen der physischen Server möglich?		

7. Netzwerk-Architektur	Ja	Nein
Ist der Zugang auf das Netzwerk sowie die Kommunikation im Netzwerk verschlüsselt?		
Kann der Kunde auch dedizierte Leitungen zu seinen Ressourcen bekommen?		
Wird dem Kunden ein Zugang zum „public Internet“ zur Verfügung gestellt?		
Werden dem Kunden die Möglichkeit zur Integration von eigenen Netzwerkzonen geboten?		
Können vertraglich vereinbarte Wartungsintervalle in Bezug auf die Netzwerkdevices formuliert werden?		

Bitte senden Sie diesen Fragebogen und die notwendigen Nachweise an folgende Adresse:

[veerle.tuerling@cloudecosystem.org](mailto:veerle.tuerling@cloudecosystem.org)



### Referenzen

Für das „Trust in Cloud Infrastructure“ Zertifikat ist der Nachweis von mindestens 3 produktiven Referenzen für eine Lösung notwendig. Insgesamt können 5 Referenzen benannt werden:

#### Nr. 1

Ansprechpartner:

E-Mail:

Telefon:

Name	Produktiv seit	Bericht	Video	Webseite

#### Nr. 2

Ansprechpartner:

E-Mail:

Telefon:

Name	Produktiv seit	Bericht	Video	Webseite

#### Nr. 3

Ansprechpartner:

E-Mail:

Telefon:

Name	Produktiv seit	Bericht	Video	Webseite

#### Nr. 4

Ansprechpartner:

E-Mail:

Telefon:

Name	Produktiv seit	Bericht	Video	Webseite

#### Nr. 5

Ansprechpartner:

E-Mail:

Telefon:

Name	Produktiv seit	Bericht	Video	Webseite

Die Kontaktdaten werden streng vertraulich behandelt und nur nach vorheriger Absprache bzw. Abstimmung weiter gegeben.